

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met O'Neill Europe B.V.;

E-shop: webwinkels van O'Neill Europe B.V.;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door O'Neill Europe B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en O'Neill Europe B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

Herroepingrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, per 1 januari 2010, op alle aanbod van O'Neill Europe B.V. in haar E-shops en op alle met O'Neill Europe B.V. aangegane overeenkomsten op afstand. Door te bestellen in de E-shop, accepteert de Consument de Algemene Voorwaarden.
- 2) Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van O'Neill Europe B.V. langs elektronische weg heeft aanvaard.
- 2) Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt O'Neill Europe B.V. onverwijld langs elektronische weg – via een orderbevestiging – de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 3) O'Neill Europe B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt O'Neill Europe B.V. voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch betaalt, zal O'Neill Europe B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4) O'Neill Europe B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien O'Neill Europe B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren.

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

4. HET AANBOD

- 1) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als O'Neill Europe B.V. gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden O'Neill Europe B.V. niet.
- 3) De website bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.

5. DE PRIJS/VERZENDKOSTEN

- 1) De prijzen op het moment van bestelling van een product zijn van toepassing. Alle prijzen zijn uitgedrukt in de lokale valuta en zijn inclusief omzetbelasting.
- 2) Speciale prijsaanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale prijsaanbieding.
- 3) De prijzen die in de E-shop worden genoemd zijn exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzend- en rembourskosten is niet afhankelijk van de hoeveelheid bestelde producten, maar van de totale orderwaarde of van toepasselijke acties.

6. BETALING/GELD TERUGGAVE

- 1) De beschikbare betaalmogelijkheden zijn afhankelijk van het land waaruit de bestelling wordt geplaatst. De beschikbare betaalmogelijkheden worden kenbaar gemaakt in de E-shop. In ieder geval kan altijd op de volgende manieren worden betaald:
 - PayPal
 - creditcard (VISA, MasterCard, American Express).
- 2) In het geval door O'Neill Europe B.V. een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Consument in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 3) In het geval voor een betaalwijze met een creditcard of PayPal wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of PayPal van toepassing. O'Neill Europe B.V. is geen partij in de relatie tussen de Consument en de kaartuitgever.
- 4) Ten laste van de Consument komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen incassokosten, die O'Neill Europe B.V. als gevolg van niet-nakoming door de Consument van diens (betalings-)verplichtingen zal maken.
- 5) In geval van niet-tijdige betaling is O'Neill Europe B.V. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

waarop de Consument zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten als bedoeld in artikel 6.4 daaronder begrepen.

7. LEVERING

- 1) O'Neill Europe B.V. verzendt, zelf dan wel via een derde, de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. Indien een product op voorraad is, bedraagt de gemiddelde levertijd 3 tot 5 werkdagen vanaf de besteldatum.
- 2) Als een levering niet of niet binnen de gemiddelde termijn kan plaatsvinden, bijvoorbeeld in geval de producten niet op voorraad zijn, dan wordt de Consument daarover zo spoedig mogelijk bericht, O'Neill Europe B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- 3) Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, zal O'Neill Europe B.V. de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bestelling niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, dan zal O'Neill Europe B.V. de Consument hierover berichten en heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8. RETOURNEREN/HERROEPINGSRECHT

- 1) De Consument is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 2) Ten aanzien van producten die zijn gekocht in de E-shop geldt dat retourneren van artikelen gekocht in de E-shop zonder opgaaf van redenen aan de E-shop is toegestaan binnen 14 dagen na aflevering van het product in kwestie, zijnde de bedenktijd, mits de producten niet zijn gedragen of anderszins zijn gebruikt. De Consument kan het artikel dan via de bijgeleverde retourbon retourneren en krijgt dan zijn geld terug.
- 3) Indien de Consument van zijn herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt O'Neill Europe B.V. zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de Consument betaalde. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Consument.
- 4) Ruilen is niet mogelijk. Het plaatsen van een nieuwe bestelling is wel mogelijk.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/RISICO

- 1) De producten blijven eigendom van O'Neill Europe B.V. tot het volledige factuurbedrag door de Consument is voldaan.
- 2) De Consument mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 3) Het risico van de producten gaat over op de Consument op het moment dat de de producten aan de Consument worden afgeleverd.

10. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 1) O'Neill Europe B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 2) Het is mogelijk dat O'Neill Europe B.V. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. O'Neill Europe B.V. is niet verantwoordelijk voor de

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11. OVERMACHT

- 1) In geval van overmacht is O'Neill Europe B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens de Consument na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning en buitengewone weersomstandigheden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enige moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1) De Consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, tekens, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij O'Neill Europe B.V., aan haar gelieerde bedrijven, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleidersproducten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 2) De Consument verplicht zich geen inbreukmakend gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.

13. PRIVACY

- 1) O'Neill Europe B.V. zal de gegevens van de Consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. De internetsite bevat een Privacy Policy.

14. PERSOONSgegevens/LEEFTIJDSGRENS

- 1) O'Neill Europe B.V. accepteert geen bestellingen van personen onder de 18 jaar.

15. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLENREGELING

- 1) Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van O'Neill Europe B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

- 2) De Consument kan voor vragen en/of klachten bellen naar O'Neill Europe B.V. klantenservice (gratis vanaf een vaste lijn):

DE : 0800 1803459
BE : 0800 11 276
NL : 0800 0228541
FR : 0800 91 71 30
UK : 0808 2343783
ES : 900 993243
IT : 800 789797
AT : 0800 29 64 92
DK : +32.43.64.40.25 (N.B. internationaal tarief)

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 -18:00 uur. Het e-mailadres van de klantenservice is customerservice@oneilleshop.com Klachten worden doorgaans binnen 1 werkdag behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de Consument op de hoogte gesteld van de vertragingstijd.

- 3) Partijen hebben te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

16. BEDRIJFSINFORMATIE

O'Neill Europe B.V. is gevestigd te (hoofdvestiging) Oosteinde 32, 2361HE Warmond (NL) en geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 28036121.